

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Courage Fahrzeugaufbereitung

Courage Fahrzeugaufbereitung – Inhaber David Toma

📍 Trompeterallee 172, 41189 Mönchengladbach

(Stand: 01. Januar 2025)

1. Geltungsbereich

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Dienstleistungen, Angebote und Verträge zwischen Courage Fahrzeugaufbereitung (im Folgenden „Aufbereiter“) und dem Kunden.
 2. Abweichende Vereinbarungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch den Aufbereiter.
 3. Mit Auftragserteilung erkennt der Kunde die AGB als verbindlich an.
-

2. Vertragsabschluss & Leistungen

1. Der Vertrag kommt durch schriftliche, mündliche oder elektronische Bestätigung des Kunden sowie Annahme durch den Aufbereiter zustande.
 2. Der Umfang der Leistungen richtet sich nach der im Auftrag vereinbarten Dienstleistung (z. B. Innenreinigung, Außenwäsche, Politur, Keramikversiegelung, Smart Repair).
 3. Ergänzende Arbeiten, die nicht im Auftrag enthalten sind, können gesondert und nach Aufwand berechnet werden.
-

3. Preise, Kostenvoranschläge & Zahlungsbedingungen

1. Sämtliche Preise verstehen sich in Euro exklusive der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer.
2. Kostenvoranschläge sind unverbindlich, es sei denn, sie werden ausdrücklich als verbindlich bezeichnet.
3. Dienstleistungen sind spätestens bei Abholung des Fahrzeugs vollständig zu bezahlen.
4. Bei Verkäufen von Waren (z. B. Pflegeprodukte, Zubehör) bleibt die Ware bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Aufbereiters. Eine Weiterveräußerung vor Bezahlung ist nicht gestattet.
5. Bei Zahlungsverzug behält sich der Aufbereiter vor, Mahngebühren und Verzugszinsen zu berechnen.

4. Durchführung der Leistungen

1. Der Aufbereiter führt die Arbeiten nach bestem Wissen, handwerklicher Sorgfalt und unter Verwendung geeigneter Mittel durch.
 2. Die Arbeiten erfolgen nach gängigen Methoden der Fahrzeugaufbereitung. Ein bestimmtes Ergebnis (z. B. vollständige Kratzerentfernung, absolute Geruchsbeseitigung, 100 % Fleckenfreiheit) wird nicht geschuldet.
 3. Überführungsfahrten, Probefahrten und notwendige Umstellungen der Fahrzeuge dürfen im erforderlichen Umfang durchgeführt werden.
-

5. Leistungsgrenzen & Gewährleistung

5.1 Innenreinigungen

- Kratzer an Kunststoffen oder empfindlichen Materialien können materialbedingt nicht entfernt werden.
- Schmutz, Tierhaare, Rauch- oder Nikotingerüche lassen sich oft nur begrenzt entfernen. Eine 100 %-Garantie gibt es nicht.
- Feuchtigkeit nach Nassreinigung kann zu Kondenswasser führen. Der Kunde muss das Fahrzeug nach Abholung ausreichend lüften.
- Wird eine Leistung mit Fokus auf eine bestimmte Sache gebucht (z. B. Geruchsneutralisierung), richtet sich der Leistungsumfang ausschließlich auf diesen Fokus.
- Bei einer einfachen Innen- und Außenreinigung/Wäsche werden Türrahmen nur oberflächlich getrocknet. Eine gründliche Reinigung erfolgt nur im Rahmen einer Komplettaufbereitung.

5.2 Polituren & Lackarbeiten

- 1-stufige Polituren entfernen nur leichte, oberflächliche Lackdefekte.
- 2-stufige Polituren verbessern den Tiefenglanz und beseitigen weitere Defekte.
- 3-stufige Polituren ermöglichen die bestmögliche Korrektur.
- Oberflächlich wirkende Kratzer können dennoch bestehen bleiben.
- Steinschläge oder verdeckte Lackdefekte können nach der Aufbereitung deutlicher sichtbar werden.
- Nachlackierte oder schlecht lackierte Stellen können beim Polieren beschädigt werden. Hierfür wird keine Haftung übernommen.
- Schleifspuren, Hologramme oder Politurreste können sichtbar bleiben und stellen keinen Mangel dar.
- Wird eine Politur mit einem konkreten Ziel (z. B. Glanzsteigerung oder partielle Kratzerreduzierung) beauftragt, ist auch nur dieses Ziel geschuldet.
- Eine einmalige kostenlose Nachbesserung erfolgt nur bei nachweislichem Bearbeitungsfehler.

5.3 Keramikversiegelungen

- Haltbarkeit hängt von Nutzung, Pflege, Fahrleistung und Umwelteinflüssen ab.
- Es besteht keine Garantie über die Herstellerangaben hinaus.
- Für die volle Haltbarkeit ist eine regelmäßige Nachpflege (1–2 Mal pro Jahr) erforderlich.
- Die ausgehändigten Pflegehinweise sind zwingend einzuhalten, andernfalls entfällt jeder Anspruch.

5.4 Felgen, Radnaben & Bremsanlagen

- Es werden starke (säurehaltige/alkalische) Reiniger eingesetzt.
- Nachlackierte, polierte oder verchromte Felgen sowie empfindliche Bremsanlagen sind vorab mitzuteilen.
- Nicht originale oder folierte Radnabenabdeckungen können sich ablösen.
- Frisch lackierte Bremssättel sind besonders empfindlich.
- Frontpolierte Felgen können empfindlich reagieren. Durch gealterte Klarlackbeschichtungen oder Steinschläge kann Felgenreiniger unter den Lack gelangen und Korrosion verursachen. Hierfür wird keine Haftung übernommen.

5.5 Motorraumreinigung

- Eine Motorraumreinigung kann Schäden an Elektronik, Steuergeräten, Kabeln oder Dichtungen verursachen.
- Durchführung erfolgt ausschließlich auf Risiko des Kunden.

6. Haftung & Haftungsbeschränkungen

1. Keine Haftung für Schäden durch Vorschäden, Materialfehler, unsachgemäße Vorarbeiten oder Alterung.
2. Keine Garantie auf vollständige Entfernung von Kratzern, Flecken oder Gerüchen.
3. Keine Haftung für Undichtigkeiten an Stoffverdecken oder in Scheinwerfern.
4. Keine Haftung für Abplatzen oder Ablösen von Folien oder Lackschichten (z. B. bei Nachlackierungen, Folierungen, Steinschlägen oder mangelhafter Vorarbeit).
5. Keine Haftung für im Fahrzeug befindliche Gegenstände.
6. Keine Haftung bei höherer Gewalt (Sturm, Unwetter, Überschwemmung).
7. Fahrzeuge können im Außenbereich abgestellt werden; Verschmutzungen durch Staub, Pollen, Regen oder Vogelkot sind kein Reklamationsgrund.
8. Beim Hol- & Bringservice kann es zu Verschmutzungen kommen.
9. Bei Schlüsselübergabe über Briefkasten/Drop-Box keine Haftung für Verlust oder Beschädigung.
10. Haftung des Aufbereiters besteht nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Eine Haftung für leicht fahrlässig verursachte Schäden ist ausgeschlossen.

7. Kundenseitige Pflichten

- Das Fahrzeug muss vor Übergabe von persönlichen Gegenständen geleert werden.
 - Vorschäden, Nachlackierungen, Folierungen, empfindliche Bauteile oder Sonderausstattungen sind vor Auftrag mitzuteilen.
 - Nach der Aufbereitung sind Hinweise des Aufbereiters (z. B. Lüften, Pflegehinweise Keramik) zu befolgen.
-

8. Abnahme & Reklamationen

- Der Kunde ist verpflichtet, das Fahrzeug bei Abholung zu prüfen.
 - Reklamationen müssen unverzüglich bei Abholung erfolgen. Nach Verlassen des Geländes sind keine Reklamationen mehr möglich.
 - Bei berechtigten Mängeln besteht Anspruch auf eine einmalige kostenlose Nachbesserung.
-

9. Smart Repair

- Unter Smart Repair fallen kleinere und punktuelle Instandsetzungsarbeiten, die ohne komplette Erneuerung von Bauteilen durchgeführt werden. Dazu gehören insbesondere:
 - Beseitigung von tieferen Kratzern (lokale Schleif- und Lackierarbeiten),
 - Entfernung von Orangenhaut bei schlecht lackierten Stellen,
 - Auffüllen und Ausbessern von Steinschlägen,
 - Färben und Ausbessern von Stoff, Leder oder Kunststoffoberflächen.
 - Ergebnisse können variieren, eine 100 %-Garantie auf Neuzustand ist ausgeschlossen.
 - Preise werden nach Preisspanne festgelegt:
 - Schlechtes Ergebnis → Mindestpreis
 - Durchschnittliches Ergebnis → Mittelwert
 - Höherer Aufwand/optimales Ergebnis → oberer Preiswert
-

10. Elektronik & Zubehör

- Für Schäden an Elektronik (Displays, Kabel, Steuergeräte, Ladegeräte, Kameras, Navi-Geräte, Dashcams) wird keine Haftung übernommen, sofern Vorschäden oder unsachgemäße Montage vorliegen.
 - Für im Fahrzeug zurückgelassene elektronische Geräte besteht keine Haftung bei Verlust oder Defekt.
-

11. Umbauten & Tuningteile

- Nachgerüstete Teile (Spoiler, Folien, Tieferlegung, Bodykits etc.) können durch Reinigung oder Druck beschädigt werden – hierfür keine Haftung.
 - Selbstmontierte oder unsachgemäß befestigte Teile sind vollständig vom Haftungsumfang ausgeschlossen.
-

12. Ältere Fahrzeuge & Verschleißteile

- Bei älteren Fahrzeugen können Kunststoffteile, Dichtungen, Leisten oder Embleme spröde sein und sich lösen.
 - Der Aufbereiter haftet hierfür nicht.
-

13. Cabriooverdecke & empfindliche Textilien

- Bei Cabriooverdecken kann Wasser ins Fahrzeug eindringen.
 - Farbveränderungen bei empfindlichen Stoffen (Alcantara, Velours, helle Lederarten) sind möglich – hierfür keine Haftung.
 - Nicht alle Flecken lassen sich vollständig entfernen; Verdecke können trotz Reinigung optisch ungleichmäßig wirken.
 - Imprägnierungen bieten keinen 100%-Schutz; Wirkung hängt von Nutzung und Umwelteinflüssen ab.
 - Die Standzeit einer Imprägnierung beträgt im Ruhezustand bis zu 12 Monate, kann aber deutlich kürzer sein.
 - Das Verdeck muss nach Imprägnierung mindestens 24 Stunden geschlossen und trocken bleiben.
-

14. Anzahlungen & Stornierungen

- Bei Terminvereinbarung kann eine Anzahlung von 20–30 % des Auftragswertes erhoben werden; diese wird bei der Endabrechnung angerechnet.
 - Stornierungen bis 72 Stunden vor Termin sind kostenfrei möglich.
 - Bei kurzfristigen Absagen, Nichterscheinen oder Stornierung nach Beginn der Arbeiten wird die Anzahlung einbehalten.
-

15. Widerrufsrecht für Verbraucher

- Bei außerhalb der Geschäftsräume geschlossenen Verträgen (z. B. Online-Bestellungen, Telefonaufträge) steht Verbrauchern ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen zu.
 - Zur Ausübung des Widerrufsrechts muss der Kunde den Aufbereiter eindeutig informieren (z. B. per Brief oder E-Mail).
 - Bei bereits vollständig erbrachten Dienstleistungen erlischt das Widerrufsrecht vorzeitig, sofern der Kunde dem ausdrücklich zugestimmt hat.
-

16. Datenschutz

- Der Aufbereiter verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden (z. B. Name, Adresse, Telefonnummer) ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.
 - Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist (z. B. Rechnungsstellung, Zahlungsabwicklung).
 - Weitere Informationen enthält die Datenschutzerklärung auf unserer Website.
-

17. Schlussbestimmungen

- Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
 - Gerichtsstand ist der Sitz des Aufbereiters.
 - Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
 - Mit Auftragserteilung bestätigt der Kunde die AGB verbindlich.
-